# ビジネス支援施設 XOSS POINT.のご案内

2024

GUIDANCE OF SME INDUCTION COURSE

中小企業者や創業を志す方を支援する新たな拠点として、 経営上の諸問題や創業へ向けた課題解決のための 専門家による相談・アドバイスや、

熊本市の制度融資等に関する説明や相談業務を行なっています。 また、企業の人材育成支援やプラザ図書館と連携した 多種多様なビジネス情報の発信などの

休 館 日

開館時間	ビジネス支援施設	月曜~土曜	9:30~20:00 ※相談業務 10:00~20:00				
		日曜・祝日	9:30~18:00 ※相談業務 10:00~18:00				
	創業支援室	ΔΠ	0.20 22.00				
	スモールオフィス	全日	8:30~22:00				
休 館 日	毎月第3水曜日(祝日の場合、翌平日) 年末年始(12/29~1/3)						

幅広いサービスを提供します。	
経営相談業務	中小企業者の経営上のお悩 診断十による無料経営相談・

中小企業者の経営上のお悩みや、起業家が直面する創業に関する課題の解決を図るために、中小企業診断士による無料経営相談や、経営に関するサポートを行います。ご相談については事前予約を頂いている方を優先させていただきますのでご予約をお勧めします。

## 融資相談業務

熊本市では、円滑な企業経営を実現していただくために、中小企業向けの各種融資制度を設けており、 専門の融資相談員による無料融資相談で各制度の説明や使途目的などから一番現状に適した制度の ご紹介などを行います。ご相談については随時受付けいたします。(事前のご予約も可能です。)

## ステップアップ事業

経営上の様々な問題を専門家(中小企業診断士)が調査・分析し、問題解決のためのアドバイスを行います。(※年度内に1回限り利用できます。)

#### 人材育成支援事業(研修)

地域の中小企業者の皆さまの人材育成のために、市内の中小企業経営者、幹部、一般社員の方々を対象に、さまざまな経営課題に対応した実践的研修を開催します。

#### 創業支援室

創業を志す方や創業後間もない方を対象とした「創業支援室」を設け、職員及び中小企業診断士等専門家による助言や定期的な勉強会を通して、起業家意識の向上やアイデアの具現化に向けて、総合的な支援を行います。

### ジュニア ビジネススクール

小・中学生を対象とした経済教育セミナー、早期起業家育成プログラム事業を開催いたします。 学校のクラス単位でのお申込み、親子や仲良しグループ、部活のチームでの参加もできます。 ジュニアビジネススクールは全て無料のセミナーになります。

#### スタートアップ事業

メンター等による起業家支援を行うとともに、熊本市が行うスタートアップ事業や、ビジネス支援施設が 定期的に開催するセミナーを通じて、起業家同士が交流できる場を提供します。また、起業希望者を対象 としたセミナー等のイベントを開催し、アントレプレナーシップの醸成にも取り組みます。

## 助成制度のご案内

《中小企業研修派遣助成制度》 ※くまもと森都心プラザ中小企業研修は対象外です。 熊本市内の中小企業や協同組合の方が、中小企業大学校などの公的研修期間での研修に参加される 場合、その旅費・滞在費の2分の1相当額を助成するものです。(事前のお申込みが必要です。) ②詳しくは、熊本市経済観光局 産業部 経済政策課までお問合せください。 TEL.096-328-2950

XOSS POINT.

くまもと森都心プラザ指定管理者: くまもと森都心プラザ管理運営共同企業体

〒860-0047

熊本市西区春日1丁目14番1号 くまもと森都心プラザ2F

TEL.096-355-7402 FAX.096-355-7412

MAIL: business@stsplaza.net HP: https://xosspoint.jp





2024

ビジネスマナー基礎講座 営業力・スキルUP マネジメント 経営戦略・事業承継 財務分析



202	24年度 年間研修スケジュー	ル	※各研修の募集受付は、開催初日の約1カ月前から開始します。 詳細はXOSS POINT.のホームページをご覧ください。					GUIDANCE OF SME INDUCTION COURSE 2024		
			研修期間	対象者	定員	受講料	申込締切日	内容	講師 (敬称略)	
1	新入・若手社員の為のビジネスマナー スキルアップI		21日(火) 1日間コース/9:30~16:30	一般社員 (新入・若手社員向け)	20名	¥2,000	5月14日	ビジネスマナーは「働きやすい職場作り」「お客様から信頼される自分作り」に不可欠なスキルです。新入・若手社員向けに仕事を通じて自分を成長させる 為の考え方、その為に必要なマナーを実習形式で学びます。	オフィス・コスモス 代表 森田 裕子 元全日空 客室乗務員、産業カウンセラー 交流分析協会認定インストラクター、キャリアコンサルタント	
2	新入・若手社員の為のビジネスマナー スキルアップII	5月	31日(金) 1日間コース/9:30~16:30	一般社員 (新入・若手社員向け)	20名	¥2,000	5月24日	(※研修内容は、5月21日開催分と同じです。)	オフィス・コスモス 代表 森田 裕子 元全日空 客室乗務員、産業カウンセラー 交流分析協会認定インストラクター、キャリアコンサルタント	
3	新たなドローンビジネスへの チャレンジセミナー	6月	7日(金)、14日(金) 2日間コース/9:30~16:30	経営者 または 経営企画の担当者 (ドローンを仕事にしたい方)	20名	¥3,500	5月31日	2024年2月に開催した「新しいドローンビジネス入門セミナー」で解説したように、2022年12月の航空法改正に伴ってドローンによる物流ビジネスなど、新しいビジネスへの可能性が開かれたと同時に、点検、測量、空撮などの従来からの分野についても、運行のための課題が明確になってきました。このセミナーではドローンの操縦技術を学習されている方々(経験者)を対象に、ドローンのビジネス化のために取り組まねばならない課題と解決方法について、実用面から2部構成で解説し皆様のビジネス化をご支援いたします。	クリエイトバリュー 代表 中村 宏 無人航空機操縦士	
4	SNS活用による顧客獲得講座	7月	2日(火) 1日間コース/9:30~16:30	広報担当者	20名	¥2,000	6月25日	個人事業主、小規模事業者、中小企業でも、大手企業に負けない顧客作りが可能なオンラインでの新しい手法。まだまだ、社会に浸透していないこの隙間 モデルを知ることで、収入の柱を複数持つことができるとしたら?やっている人がまだ少ない今こそチャンスを手にして欲しい。ビジネスシーンでのSNS 活用法を初歩から学びます。今回の研修では、主にInstagram活用の基本についてご説明いたします。	SNSゼロイチスクール認定講師 羽賀 よしの	
5	対話型AI(ChatGPT·GoogleGemini)やWebツールを使ったビジネス活用入門		19日(金)、26日(金) 2日間コース/9:30~16:30	全社員	20名	¥3,500	7月12日	ChatGPTやGoogleGeminiなどの「対話型Al」の基本的な使い方、注意点、ビジネスでの使い方、活用事例などを中心にご紹介します。まだ何もわからないけれど今後話題のAlを触ってみたい、使ってみたい、ビジネスに活用したいというかた向けの講座です。	有限会社マリオネット 代表取締役 村上 奈美	
6	新任営業社員戦力化セミナー		23日(火) 1日間コース/9:30~16:30	新任営業者 および 新任営業者に準ずる方	20名	¥2,000	7月16日	新入社員や新任の営業担当者(配転者)をいかに早く即戦力の営業担当者に育て上げるかは、企業が勝ち抜くための重要課題です。本セミナーでは、営業の全体像の把握から営業知識の習得まで、スキルアップをはかるための基礎知識を学んだ後、グループワークや、ロールプレイング等で営業の実践スキルを身につけていただきます。	株式会社ベストビジネス 代表取締役 岡部 穂積 中小企業診断士	
7	主任・係長級マネジメント基礎講座	8月	20日(火)、27日(火) 2日間コース/9:30~16:30	主任・係長クラスの社員	20名	¥3,500	8月13日	企業の第一線を担う主任・係長クラスは、自らの業務を行うと同時に問題の発見・解決や、部下の指導・育成が求められています。このセミナーでは果たすべき役割・責任を認識し、PDCAサイクルに添った仕事の進め方、問題の発見・解決、部下の指導・育成、リーダーシップの発揮のための具体的・実践的方法を講義、演習を交えながら学びます。	ナスドリームス 代表 奈須 悦雄 中小企業診断士	
8	リーダーのためのダイバーシティ& アンコンシャスバイアス	9月	3日(火) 1日間コース/9:30~16:30	経営者·管理者	20名	¥2,000	8月27日	ビジネスにおける変革やイノベーションのためにはダイバーシティ推進がカギであると言われています。しかし、現実にはなかなか進まないのは、組織メンバーの持つ「アンコンシャスパイアス (無意識の思い込み)」に原因があることが明らかになりつつあります。特に、職場の中核を担う「管理職」の言動は組織文化に大きな影響を与えます。本研修では、「管理職」の役割に着目。 「アンコンシャスパイアス」のマイナスの影響を低減しつつ、多様性を経営成果に活かす組織風土づくりのために、部下との接点でどういった言動をとれば強い組織になるかを学びます。	組織デザイン・ラボ 代表 原口 祐佳	
9	世代間ギャップ完全突破 ~Z世代の採用と人材育成~		13日(金)、20日(金) 2日間コース/9:30~16:30	経営者・人事担当者	20名	¥3,500	9月6日	Z世代の採用と面接・Z世代のモチベーションの上げ方・離職を止める承認コミュニケーション・Z世代のメンタルヘルス対策。他人が集まらない、すぐに辞めてしまう、コミュニケーションが取れない…人事担当者の生の声です。これらの対策としてはまず、時代に沿った採用方法を知って実施すること。また、Z世代が育ってきた背景を考慮した評価制度やコミュニケーションを意識することが大事です。目からうろこの採用方法と人材育成について2日間にわたりしっかり学習します。	コーディアル社会保険労務士事務所 代表 株式会社エクスコーディアル 代表取締役 高橋 美紀 特定社会保険労務士/産業カウンセラー/キャリアコンサルタン	
10	PowerPointで営業・提案カスキルアップ 〜魅力倍増!プレゼンのための効果的な使い方〜	10月	3日(木)、10日(木) 2日間コース/9:30~16:30	管理者・営業職・一般職 (基本のPC操作ができる方)	20名	¥3,500	9月26日	現代のビジネスパーソンに最も必要なスキルの一つ「PowerPoint」でプレゼンスキル・デザインスキルの両方を学びます。実践メインの学びで「結果」がはっきりと分かるスキルアップが可能です。ソフトを使いこなす能力と「表現する」プレゼンスキルを学ぶことで「魅せる資料作成」も可能になり成約率アップにも繋がります。講座内では表現のスキルアップのための「色」や「配置」レイアウトなどのデザインも同時に学べます。	ポップ・スタイル株式会社 代表取締役 田中 洋美	
11	キャッシュフロー経営講座		11日(金)、18日(金) 2日間コース/9:30~16:30	経営者	20名	¥3,500	10月4日	25年の歴史において黒字化成功率95%超えの実績を誇る、本気の経営者向専門経営講座。"もっと早く知っておけば…"と多くの経営者から評価されています。損益計算書を活用した利益の仕組み、貸借対照表を活用した資金繰りの仕組み、キャッシュフローを活用した健全な資金繰りを学びます。経理の知識は全く必要としません。	株式会社バランスネットワーク 代表取締役 古藤 靖憲	
12	人材定着のためのライフプラン作成セミナー	- 11月	6日(水)、13日(水) 2日間コース/9:30~16:30	経営者·管理者	20名	¥3,500	10月30日	2023年の出生数は約75万人。一方、日本の会社の数は約358万社でますます人材確保が厳しくなっていきます。人材を定着させるには社員のやりたいことを明確化していき、目標管理をしていく必要があります。このセミナーでは、人生設計の目標設定をどのようにしていくべきか、そのためには組織内でどのようなパフォーマンス(生産性向上)を発揮するべきかを学び、社員のやる気を引き出します。	やすだ中小企業診断士事務所 代表 安田 護 中小企業診断士	
13	労務管理の基本と人事制度の基本、 2つの基本を学ぶセミナー		8日(金)、15日(金) 2日間コース/9:30~16:30	管理者	20名	¥3,500	11月1日	企業組織を樹木に例えますと「実」は成果、「幹や枝」は働く人、土や根は「組織風土」となるでしょう。土や根に手入れをせず、成果のみを求めても幹や枝は育たず実りはありません。まずは土や根となる「安心して働くための雇用のルール」を作り、実りある成果(利益)を生み出すための「人事制度」を構築しましょう。	川原社会保険労務士事務所 代表 川原 聡一 特定社会保険労務士	
14	<b>ビジネスコミュニケーションスキルアップ</b> 〜対面・電話・テキストコミュニケーションを網羅する〜	12月	5日(木)、12日(木) 2日間コース/9:30~16:30	全社員	20名	¥3,500	11月28日	ビジネスコミュニケーションは、対面・電話・チャット・メール等、多様化しています。伝える手法が違っても、相手に伝わるコミュニケーションを身につけることで、あなた自身の印象、企業の印象・イメージは大きく変わり、業績アップに貢献します。	株式会社きらり、コーポレーション 代表取締役 塚本 薫	
15	中小企業・小規模事業経営者のための 事業承継&相続対策セミナー	1月	17日(金)、24日(金) 2日間コース/9:30~16:30	経営者・管理者 (後継者も歓迎)	20名	¥3,500	1月10日	少子高齢化・人口減少により今、日本では優れた事業の廃業が急増しています。その大きな原因の一つに事業を引き継ぐ後継者がいないという問題があります。最も重要な経営課題である事業承継は①親族内承継②親族外承継③M&A承継等があります。そして、社長を誰にするか?株はどうするか?後継者教育はどうするか?そして経営者のその後の相続問題も喫緊の課題となっています。このような事業承継と相続問題に関する対策を基本から学びます。	むらなか司法書士事務所 代表 村中 順子 後継者の学校九州校パートナー	
16	WEBブランディング概念と WEBコンテンツ作成セミナー		21日(火)、28日(火) 2日間コース/9:30~16:30	経営者·広報担当者	20名	¥3,500	1月14日	WEB上でモノやサービスの認知度を高めていくために大切になるブランディングについて学ぶセミナーと、コンテンツマーケティングによって集客力をアップさせたい事業者のためのコンテンツ作成について実践しながら学ぶセミナーです。自社のブランディング力を向上させ、受注管理、集客の仕組みづくりを学びながら、WEBコンテンツを作ります。	フルスイング株式会社 代表取締役 川口 正之 中小企業庁熊本県よろず支援拠点CO	
17	<b>反響のあるホームページの作り方</b> 〜WEBコンテンツ作成実践セミナー〜	2月	6日(木)、13日(木) 2日間コース/9:30~16:30	経営者·広報担当者	20名	¥3,500	1月30日	様々な新しいコンテンツが登場し、効果的なWEB活用方法が分からない、または色々なコンテンツを駆使してはいるが、あまり効果が上がっていない。 一度WEBの基本に戻りホームページの作成または更新を行い、数あるWEB戦略の中での柱とし、実践的な販売促進に活用しましょう。	ワードメーカー株式会社 代表取締役 狩生 孝之	
18	営業管理職強化セミナー	3月	11日(火) 1日間コース/9:30~16:30	営業管理者	20名	¥2,000	3月4日	現在の厳しい環境下では、いかに部下を巻き込み、組織(チーム)として動けるかが業績目標達成への重要な要素となります。目標達成はもちろんのこと、 情報、ナレッジ、ノウハウの共有化や部下の育成・マネジメント、業務の効率化、人事評価等、営業管理者の業務は多岐に亘ります。名実共に管理者に なっていただくための、基本的且つ普遍的な営業マネジメントスキルを学びます。	本郷経営研究所 代表 本郷 誠 中小企業診断士	

※1) 熊本市中小企業研修は、熊本市内の中小企業にお勤めの方を対象とした研修です。

※2) 研修内容につきましては、変更する場合があります。

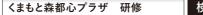
研修内容の変更により受講料を改定することもありますので、あらかじめご了承ください。 また、各講座の申し込みが締切日前に定員に達した場合、受講頂けない場合がありますので、ご了承ください。

※3) 各講座の詳しいカリキュラムにつきましては、その都度ご案内申し上げます。

研修スケジュールは、くまもと森都心プラザの ホームページからもご覧いただけます。

なっていただくための、基本的且つ普遍的な営業マネジメントスキルを学びます。

https://xosspoint.jp/event\_cha/event02/







メールマガジン登録ページへアクセス >>> https://y.bmd.jp/bm/p/f/tf.php?id=stsplaza&task=registヹ゚ビジネス支援情報メールマガジンにチェックしてご登録ください。

