

新入・若手社員のための ビジネスマナースキルアップ I・II

※スキルアップ I・IIは同じ内容です

ビジネスマナーは「働きやすい職場作り」「お客様から信頼される自分作り」に不可欠なスキルです。新入・若手社員向けに仕事を通じて自分を成長させる為の考え方、その為に必要なマナーを実習形式で学びます。



講師

森田 裕子 氏

オフィス・コスモス 代表
元全日空客室乗務員

全日空客室乗務員として活躍後、
接客マナーインストラクターへ転身。
2001年に接客・マナー教育、人材育成、再就職支援を行う
オフィス・コスモスを設立。企業や病院などの社員研修の
他、公的機関の相談員としても勤務するなど活躍中。
産業カウンセラー、公認心理師、キャリアコンサルタント、
他資格多数。

スキルアップ I **5月30日(火)** 開催時間 9:30~16:30
※5月23日(火) 申込締切

スキルアップ II **6月 8 日(木)** 開催時間 9:30~16:30
※6月 1 日(木) 申込締切

5月30日申込QR



6月8日申込QR



※両日とも内容は同じなので、どちらか1日のみご参加下さい

【PROGRAM】

《午前の部》

1. マナーの必要性と基本の心得
2. 第一印象
3. 接客 5 原則
 - (1) 挨拶・お辞儀
 - (2) 表情
 - (3) 身だしなみ
 - (4) 立ち振る舞い・態度
 - (5) 言葉遣い

《午後の部》

4. 自己理解と自己分析
5. 聞き上手になるためのは
6. 職場のコミュニケーション 報・連・相
7. 心のこもった電話対応
8. 来客対応・訪問マナー
9. クレーム対応について
10. まとめ

場 所

くまもと森都心プラザ
6階AB会議室

対 象

熊本市内の中小企業の
新入・若手社員の皆様

受講料

2,000円 (テキスト代含む)

※受講料は銀行振込による事前納付制です。
振込口座は受講が確定した方のみ通知しております。

定 員

先着 **20 名**

持 参 物

筆記用具 / 名刺(持っている方のみ)

※途中、昼食休憩が1時間程度ございます。昼食は各自ご用意ください。

※お申込のFAX・メール受信後、こちらから内容確認の電話・メールを致します。ご了承ください。

※熊本市外の企業や、中小企業の定義から外れる企業のお申込は、キャンセル待ちで対応させていただきます。ご了承ください。

※マスクの着用はお客様の判断にお任せしておりますが、くまもと森都心プラザでは引き続き感染対策を行っております。



XOSSPOINT.ではその他様々なテーマで研修を開催しています。

詳しくは左のQRコードからご確認下さい。

【お問合せ】

TEL : 096 - 355 - 7402
Mail : training@stsplaza.jp
中小企業研修担当 : 中渡(なかわたり)

1 日間コース

申込書

「新入・若手社員の為のビジネスマナースキルアップ I・II」

FAX 096-355-7412

会社名

代表者名

〒

TEL

所在地 熊本市 区

FAX

《企業概要》	資本金	万円	従業員数	人
業種	建設 ・ 製造 ・ 卸売 ・ 運輸 ・ 小売 ・ サービス その他 ()			
取扱商品 業務内容				

※一般社団法人、一般財団法人、公社、公団、事業団などは、中小企業の定義に外れるため、キャンセル待ちでのご案内になります。

【受講料の納入者】※ 受講料納入のための必要事項 (受講料の納入者が上記と同じ場合は、同上と記載下さい)

納入者名			
納入者住所	〒 ー		
連絡担当者		部課名	
Eメール アドレス	@		メールマガジンの配信を希望する はい ・ いいえ
ダイレクトメール 送付方法	郵送からEメールアドレスに変更・登録しませんか？ <input checked="" type="checkbox"/> マークをご記入下さい。 <input type="checkbox"/> Eメールに変更 <input type="checkbox"/> 郵送のまま <input type="checkbox"/> Eメールを新規登録 <input type="checkbox"/> 登録済		

※ご記入いただきました個人情報は、本セミナー及び今後のセミナーのご案内に使用いたします。尚、第3者への提供は致しません。

【受講予定者】 ※1社につき原則2名まで

氏名 (ふりがな)	年齢	性別	希望日に○
.....		男・女	5月30日 6月8日
.....		男・女	5月30日 6月8日

くまもと森都心プラザ XOSS POINT.(クロスポイント)

〒860-0047 熊本市西区春日1丁目14-1

Tel 096-355-7402 Fax 096-355-7412


<https://www.facebook.com/plazabusiness>

Facebook ページに「いいね！」お願いします。

【申込締め切り】

スキルアップ I 5月23日

スキルアップ II 6月1日

※定員になり次第、受付を終了致します



★地下有料駐車場はプラザ専用の駐車場ではありません

出来るだけ公共交通機関でのご来館にご協力下さい