

中小企業者や創業を志す方を支援する新たな拠点として、経営上の諸問題や創業へ向けた課題解決のための専門家による相談・アドバイスや、熊本市の制度融資等に関する説明や相談業務を行なっています。また、企業の人材育成支援やプラザ図書館と連携した多種多様なビジネス情報の発信などの幅広いサービスを提供します。

開館時間	ビジネス支援施設	月曜～土曜	9:30～20:00 ※相談業務 10:00～20:00
		日曜・祝日	9:30～18:00 ※相談業務 10:00～18:00
休館日	創業支援室	全日	8:30～22:00
	スモールオフィス		
休館日 毎月第3水曜日(祝日の場合、翌平日) 年末年始(12/29～1/3)			

経営相談業務

中小企業者の経営上のお悩みや、起業家が直面する創業に関する課題の解決を図るために、中小企業診断士による無料経営相談や、経営に関するサポートを行います。ご相談については事前予約を頂いている方を優先させていただきますのでご予約をお勧めします。

融資相談業務

熊本市では、円滑な企業経営を実現していただくために、中小企業向けの各種融資制度を設けており、専門の融資相談員による無料融資相談で各制度の説明や用途目的などから一番現状に適した制度のご紹介などを行います。ご相談については随時受け付けいたします。(事前のご予約も可能です。)

ステップアップ事業

経営上の様々な問題を専門家(中小企業診断士)が調査・分析し、問題解決のためのアドバイスを行います。(※年度内に1回限り利用できます。)

人材育成支援事業(研修)

地域の中小企業者の皆さまの人材育成のために、市内の中小企業経営者、幹部、一般社員の方々を対象に、さまざまな経営課題に対応した実践的研修を開催します。

創業支援室

創業を志す方や創業後間もない方を対象とした「創業支援室」を設け、センター職員及び中小企業診断士等専門家による助言や定期的な勉強会を通して、起業家意識の向上やアイデアの具現化に向けて、総合的な支援を行います。

ジュニア ビジネススクール

小・中学生を対象とした経済教育セミナー、早期起業家育成プログラム事業を開催いたします。学校のクラス単位でのお申込み、親子や仲よしグループ、部活のチームでの参加もできます。ジュニアビジネススクールは全て無料のセミナーになります。

スタートアップ事業

メンター等による起業家支援を行うとともに、熊本市が行うスタートアップ事業や、ビジネス支援施設が定期的に開催するセミナーを通じて、起業家同士が交流できる場を提供します。また、起業希望者を対象としたセミナー等のイベントを開催し、アントレプレナーシップの醸成にも取り組みます。

助成制度のご案内

《中小企業研修派遣助成制度》※くまもと森都心プラザ中小企業研修は対象外です。
熊本市内の中小企業や協同組合の方が、中小企業大学校などの公的研修期間での研修に参加される場合、その旅費・滞在費の2分の1相当額を助成するものです。(事前のお申込みが必要です。)
◎詳しくは、熊本市経済観光局 産業部 経済政策課までお問合せください。TEL.096-328-2950



くまもと森都心プラザ指定管理者：
くまもと森都心プラザ管理運営共同企業体

〒860-0047
熊本市西区春日1丁目14番1号 くまもと森都心プラザ2F

TEL.096-355-7402 FAX.096-355-7412

MAIL: business@stsplaza.jp HP: https://xosspoint.jp



※毎月第3水曜日は、プラザ全体休館日となります。

中小企業 研修のご案内 2023

GUIDANCE OF SME INDUCTION COURSE
KUMAMOTO STARTUP CENTER XOSS POINT.

ビジネスマナー基礎講座 / 営業力・スキルUP
マネジメント / 経営戦略・事業承継 / 財務分析

くまもと森都心プラザ



研修内容		研修期間		対象者	定員	受講料	申込締切日	内容	講師（敬称略）
1	新入・若手社員の為のビジネスマナースキルアップⅠ	5月	30日(火) 1日間コース/9:30～16:30	一般社員 (新入・若手社員向け)	20名	¥2,000	5月23日	ビジネスマナーは「働きやすい職場作り」「お客様から信頼される自分作り」に不可欠なスキルです。新入・若手社員向けに、仕事を通じて自分を成長させる為の考え方、その為に必要なマナーを実習形式で学びます。	オフィス・コスモス 代表 森田 裕子 元全日空 客室乗務員、産業カウンセラー、交流分析協会認定インストラクター、キャリアコンサルタント
2	新入・若手社員の為のビジネスマナースキルアップⅡ	6月	8日(木) 1日間コース/9:30～16:30	一般社員 (新入・若手社員向け)	20名	¥2,000	6月1日	(※研修内容は、5月30日開催分と同じです。)	オフィス・コスモス 代表 森田 裕子 元全日空 客室乗務員、産業カウンセラー、交流分析協会認定インストラクター、キャリアコンサルタント
3	新任営業社員戦力化セミナー		16日(金) 1日間コース/9:30～16:30	新任営業者 および 新任営業者に準ずる方	20名	¥2,000	6月9日	新入社員や新任の営業担当者(配転者)をいかに早く即戦力の営業担当者に育て上げるかは、企業が勝ち抜くための重要課題です。本セミナーでは、営業の全体像の把握から営業知識の習得まで、スキルアップをはかるための基礎知識を学んだ後、グループワークやロールプレイング等で営業の実践スキルを身につけて頂きます。	株式会社ベストビジネス 代表取締役 岡部 穂積 中小企業診断士
4	SNS(アメブロ,Instagram,Facebook,LINE公式)活用による顧客獲得講座		20日(火) 1日間コース/9:30～16:30	広報担当者	20名	¥2,000	6月13日	個人事業主、小規模事業者、中小企業でも、大手企業に負けない顧客作りが可能なオンラインでの新しい手法。まだまだ、社会に浸透していないこの隙間モデルを知ること、収入の柱を複数持つことができるとしたら?やっている人がまだ少ない今こそチャンスを手にして欲しい。ビジネスシーンでのSNS活用法を初歩から学びます。	羽賀 よしの SNS起業コンサルタント
5	自分でつくる! 2日で作る! ネットショップセミナー	7月	4日(火)、11日(火) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・広報担当者 ECサイトをご検討中の方 (既にお持ちの方も可)	20名	¥3,500	6月27日	ネットショップはただ大きなコストをかけて立派なショップをつくれれば売れるというものではありません。実店舗と同じようにコストを抑えつつ生産性を向上させていくことが重要になります。2日間の研修で実際にネットショップを作成することに加え、ブランディングから受注管理、集客の仕組みづくりのコツまでを学びます。	フルスイング株式会社 代表取締役 川口 正之 熊本県産振興協会IT化アドバイザー/熊本県よろず支援拠点コーディネーター/XOSS POINT.メンター
6	業務効率をアップするビジネスアプリの基礎知識セミナー (Chatwork.Eight.LINEworks.Googleビジネス活用)		6日(木)、13日(木) 2日間コース/9:30～16:30	全社員	20名	¥3,500	6月29日	業務において発生する他者との情報共有、日程調整、請求書作成、情報収集など、時間がかかるものを、アプリを活用して、効率的かつ最大限の費用対効果を実現して生産性向上、業務効率化を目指します。	有限会社マリオネット 代表取締役 村上 奈美
7	中堅社員プレイングマネジャー仕事術	8月	10日(木)、17日(木) 2日間コース/9:30～16:30	主任・係長クラスの社員	20名	¥3,500	8月3日	中堅社員(チームリーダー)の存在は企業の目標達成に大きな影響を及ぼし、経営そのものを左右しかねません。本セミナーでは、中堅社員の役割、リーダーシップの在り方とマインド、目標設定の考え方とスキルなどを、グループワークを取り入れ、より実践的に活かす手法を学びます。	ナス ドリームス 代表 奈須 悦雄 中小企業診断士
8	クレームをチャンスに変える対応術		22日(火) 1日間コース/9:30～16:30	全社員	20名	¥2,000	8月15日	クレームというと、嫌なもの、避けたいものという気持ちをお持ちの方が多いのですが、クレームには、沢山のチャンスが含まれています。このセミナーは、顧客心理を理解頂き、落ち着いた、相手の立場にたった対応が出来るようになる研修です。現場をイメージしたロールプレイを取り入れ、即活用出来るような構成となっております。	組織デザイン・ラボ 代表 原口 祐佳
9	令和時代の採用・面接方法と人材定着の仕組みづくり	9月	15日(金)、22日(金) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・人事担当者	20名	¥3,500	9月8日	いかに優秀な人材を確保するかは、企業にとって重要な課題の一つですが、どの業界においても人材不足は深刻といえます。良い人材の育成・定着は企業の成長にも大きく関わってきます。また、採用コストも軽視できないことから、できる限り失敗は避けたいものです。そこで、令和時代の採用方法や面接時の注意点、応募者を増やす工夫、Z世代が定着するための仕組みづくりを学びます。	コーディアル社会保険労務士事務所 代表 高橋 美紀 特定社会保険労務士/産業カウンセラー/ キャリアコンサルタント
10	アサーティブ・コミュニケーションとコーチングにより個性を尊重し、協力し合うチームを作るリーダーシップ研修	10月	4日(水)、11日(水) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・管理者 リーダー職の方	20名	¥3,500	9月27日	本研修では、アサーティブ・コミュニケーションとコーチングをベースに、多様な思考、感情、行動のパターンを診断するツールを用いて、参加者の多様性を把握しながら、お互いを尊重し、効果的なコミュニケーションをとる方法を学びます。また、個別対応を基本とするコーチングを取り入れることで、参加者一人ひとりが自己実現し、チーム全体がより高いパフォーマンスを発揮することを目指します。	株式会社ハート・ラボ・ジャパン 代表取締役 知識 茂雄
11	キャッシュフロー経営講座		13日(金)、20日(金) 2日間コース/9:30～16:30	経営者	20名	¥3,500	10月6日	25年の歴史において黒字化成功率95%超えの実績を誇る、本気の経営者向専門経営講座。"もっと早く知っておけば..."と多くの経営者から評価されています。損益計算書を活用した利益の仕組み、貸借対照表を活用した資金繰りの仕組み、キャッシュフローを活用した健全な資金繰りを学びます。経営の知識は全く必要としません。	株式会社バランスネットワーク 代表取締役 古藤 靖憲
12	『負けない経営』 ランチェスター経営戦略を今こそ学ぶ	11月	1日(水)、8日(水) 2日間コース/9:30～16:30	経営者	20名	¥3,500	10月25日	業績の良い会社は、原理原則の経営方針を有しています。いつもバタバタして忙しいがあまり利益は出ていない。戦略のミスは戦術ではカバー出来ません。弱者(中小企業者)の採るべき差別化戦略、弱者の生き残り戦略である小規模1位主義、部分1位主義など成功する経営原理について学びます。	ルートの森株式会社 代表取締役 畑岡 誠也 ランチェスター経営(株) 竹田陽一 公認講師
13	労務管理と人事制度の2つを学ぶ 労働時間管理の実務と人事評価制度の活用方法		7日(火)、14日(火) 2日間コース/9:30～16:30	管理者	20名	¥3,500	10月31日	企業組織を木に例えすと「実」は成果、「幹や枝」は働く人、土や根は「組織風土」となるでしょうか。土や根に手入れをせず、成果のみを求めても実りはありません。まずは土や根となる「安心して働くための雇用のルール(労働時間管理など)」を作り、実りある成果(利益)を生み出すための「人事評価制度」を構築しましょう。	川原社会保険労務士事務所 代表 川原 聡一 特定社会保険労務士
14	即戦力! 売上アップにつなげる手描きPOPの作り方	12月	6日(水)、13日(木) 2日間コース/9:30～16:30	広報担当者	20名	¥3,500	11月29日	楽しく学べる!しかも実用的な「手描きPOP」は誰でも知っているけれど、一般的に習う手段を見つけにくいスキルです。この研修は販売促進に即!役立ち、経費削減もこなす費用対効果の高い技術である「手描きPOP」の魅力について学びながら実践する研修です。文字の書き方や作成手順など、基礎から学びます。通常のマジックで作成するPOPから、人気の高い「筆文字POP」などにも挑戦できる学びの深い2日間です。	ポップ・スタイル株式会社 代表取締役 田中 洋美
15	ICT+電話対応で差をつける ～外部発信のコミュニケーション・内部共有のコミュニケーション技術～	1月	12日(金)、19日(金) 2日間コース/9:30～16:30	全社員	20名	¥3,500	1月5日	コミュニケーションの方法が進化している時代、リアルなコミュニケーションだけでなく、ITを利用したコミュニケーションが求められています。顧客や取引先等とのコンタクトが多様化する中、外部発信のコミュニケーションに求められるスキルや、また、内部でのスピード共有を実現するツールやそのコミュニケーションのスキルアップを目的とした講習です。具体的に外部発信の主なものには、電話やメール、オンライン会議ツール、チャットツール等。内部共有の主なものには、オンライン会議ツールやチャットツール等	株式会社きらり、コーポレーション 代表取締役 塚本 薫
16	WEBから問い合わせが来るホームページの作り方 ～売れるWEBコピーライティング実践セミナー～		16日(火)、23日(火) 2日間コース/9:30～16:30	経営者・広報担当者等	20名	¥3,500	1月9日	様々な新しいコンテンツが登場し、効果的なWEB活用方法が分からない、または色々なコンテンツを駆使してはいるが、あまり効果が上がっていない。一度WEBの基本に戻りホームページの作成または更新を行い、数あるWEB戦略の中での柱とし、実践的な販売促進に活用しましょう。	ワードメーカー株式会社 代表取締役 狩生 孝之
17	新しいドローンビジネス入門セミナー	2月	16日(金) 1日間コース/9:30～16:30	経営者 または 経営企画の担当者	20名	¥2,000	2月9日	2022年12月に航空法が大幅に改正され、これまでではできなかった人口集中地域(DID地域)における目視外飛行(カテゴリーⅢ飛行)が解禁されました。これに伴って、ドローンによる物流ビジネスなど、これまでとは全く異なる新しいビジネスへの可能性が開かれました。中小企業もこれを絶好のビジネス機会と捉えてドローンを新たな戦略手段とすることで、競合他社への競争力を強化し競争優位を作ることができます。経営者としてこのようなドローンの活用に向けた基本的な知識と技術を、座学と実際のドローンの操作を通じて習得できるセミナーを開催します。	クリエイティブリユー 代表 中村 宏 中小企業診断士
18	営業管理職強化セミナー	3月	12日(火) 1日間コース/9:30～16:30	営業管理者	20名	¥2,000	3月5日	現在の厳しい環境下では、いかに部下を巻き込み、組織(チーム)として動けるかが業績目標達成への重要な要素となります。目標達成はもちろんのこと、情報、ナレッジ、ノウハウの共有化や部下の育成・マネジメント、業務の効率化、人事評価等、営業管理者の業務は多岐に亘ります。名実共に管理者になって頂くための、基本的且つ普遍的な営業マネジメントスキルを学びます。	本郷経営研究所 代表 本郷 誠 中小企業診断士

※1) 熊本市中小企業研修は、熊本市内の中小企業にお勤めの方を対象とした研修です。

※2) 研修内容につきましては、変更する場合があります。

研修内容の変更により受講料を改定することもありますので、あらかじめご了承ください。

また、各講座の申し込みが締切日前に定員に達した場合、受講頂けない場合がありますので、ご了承ください。

※3) 各講座の詳しいカリキュラムにつきましては、その都度ご案内申し上げます。

研修スケジュールは、くまもと森都心プラザのホームページからもご覧いただけます。

くまもと森都心プラザ 研修 検索

https://xosspoint.jp/event_cha/event02/



ビジネス支援施設 XOSS POINT.
メールマガジン登録受付中!!

メールマガジン登録ページへアクセス >>>

<https://y.bmd.jp/bm/p/f/tf.php?id=stsplaza&task=regist>

☑ビジネス支援情報メールマガジンにチェックしてご登録ください。

