ビジネス支援施設 XOSS POINT.のご案内

2 0 2 2

GUIDANCE OF SME INDUCTION COURSE

中小企業者や創業を志す方を支援する新たな拠点として、 経営上の諸問題や創業へ向けた課題解決のための 専門家による相談・アドバイスや、

熊本市の制度融資等に関する説明や相談業務を行なっています。 また、企業の人材育成支援やプラザ図書館と連携した 多種多様なビジネス情報の発信などの

幅広いサービスを提供します。

開館時間	ビジネス支援施設	月曜~土曜	9:30~20:00 ※相談業務 10:00~20:00	
		日曜・祝日	9:30~18:00 ※相談業務 10:00~18:00	
	創業支援室	全日	0.20 22.00	
	スモールオフィス	至日	8:30~22:00	
休 館 日	毎月第3水曜日(祝日 年末年始(12/29~1	^支 日)		

経営相談業務

中小企業者の経営上のお悩みや、起業家が直面する創業に関する課題の解決を図るために、中小企業 診断士による無料経営相談や、経営に関するサポートを行います。ご相談については事前予約を頂いて いる方を優先させていただきますのでご予約をお勧めします。

融資相談業務

熊本市では、円滑な企業経営を実現していただくために、中小企業向けの各種融資制度を設けており、 専門の融資相談員による無料融資相談で各制度の説明や使途目的などから一番現状に適した制度の ご紹介などを行います。ご相談については随時受付けいたします。(事前のご予約も可能です。)

ステップアップ事業

経営上の様々な問題を専門家(中小企業診断士)が調査・分析し、問題解決のためのアドバイスを行います。(※年度内に1回限り利用できます。)

人材育成支援事業(研修)

地域の中小企業者の皆さまの人材育成のために、市内の中小企業経営者、幹部、一般社員の方々を対象に、さまざまな経営課題に対応した実践的研修を開催します。

創業支援室

創業を志す方や創業後間もない方を対象とした「創業支援室」を設け、センター職員及び中小企業診断 士等専門家による助言や定期的な勉強会を通して、起業家意識の向上やアイデアの具現化に向けて、 総合的な支援を行います。

ジュニア ビジネススクール

小・中学生を対象とした経済教育セミナー、早期起業家育成プログラム事業を開催いたします。 学校のクラス単位でのお申込み、親子や仲良しグループ、部活のチームでの参加もできます。 ジュニアビジネススクールは全て無料のセミナーになります。

スタートアップ事業

メンター等による起業家支援を行うとともに、熊本市が行うスタートアップ事業や、ビジネス支援施設が定期的に開催するセミナーを通じて、起業家同士が交流できる場を提供します。また、起業希望者を対象としたセミナー等のイベントを開催し、アントレプレナーシップの醸成にも取り組みます。

助成制度のご案内

《中小企業研修派遣助成制度》 ※〈まもと森都心プラザ中小企業研修は対象外です。 熊本市内の中小企業や協同組合の方が、中小企業大学校などの公的研修期間での研修に参加される 場合、その旅費・滞在費の2分の1相当額を助成するものです。(事前のお申込みが必要です。) ◎詳しくは、熊本市産業振興課 起業・新産業支援室までお問合せください。 TEL.096-328-2392

KUMAMOTO STARTUP CENTER XOSS POINT.

くまもと森都心プラザ指定管理者: くまもと森都心プラザ管理運営共同企業体

〒860-0047

熊本市西区春日1丁目14番1号 くまもと森都心プラザ2F

TEL.096-355-7402 FAX.096-355-7412

MAIL: business@stsplaza.jp HP: https://xosspoint.jp



※毎月第3水曜日は、プラザ全体休館日となります。

くまもと森都心プラザ









甲小企業研修のご案内

2022

GUIDANCE OF SME INDUCTION COURSE

KUMAMOTO STARTUP CENTER XOSS POINT.

_ビジネスマナー基礎講座

_営業力・スキルUP

マネジメント

_経営戦略·事業承継 財務分析

IEL

2022年度 年間研修スケジュール **Aの前後の募集支付は、開催が日の約1万月前から開始します。 詳細はXOSS POINT.のホームページをご覧ください。								GUIDANCE OF SME INDUCTION	DN COURSE 2 0 2 2
	研修内容		研修期間	対象者	定員	受講料	申込締切日	内容	講師(敬称略)
1	新入・若手社員の為のビジネスマナー スキルアップ I	5月	30日(月) 1日間コース/9:30~16:30	一般社員 (新入・若手社員向け)	20名	¥2,000	5月23日	ビジネスマナーは「働きやすい職場作り」「お客様から信頼される自分作り」に不可欠なスキルです。新入・若手社員向けに、仕事を通じて自分を成長させる 為の考え方、その為に必要なマナーを実習形式で学びます。	オフィス・コスモス 代表 森田 裕子 元全日空 客室乗務員、産業カウンセラー 交流分析協会認定インストラクター
2	新入・若手社員の為のビジネスマナー スキルアップ II	6月	6日(月) 1日間コース/9:30~16:30	一般社員 (新入・若手社員向け)	20名	¥2,000	5月30日	(※研修内容は、5月30日開催分と同じです。)	オフィス・コスモス 代表 森田 裕子 元全日空 客室乗務員、産業カウンセラー 交流分析協会認定インストラクター
3	SNS(アメブロ、Instagram、Facebook、 LINE公式)活用による顧客獲得講座	0/3	16日(木) 1日間コース/9:30~16:30	経営者·広報担当者等	20名	¥2,000	6月9日	個人事業主・小規模事業者・中小企業でも、大手企業にも負けない顧客作りが可能なオンラインでの新しい手法。まだまだ、社会に浸透していないこの隙間モデルを知ることで、収入の柱を複数持つことができるとしたら?やっている人がまだ少ない今こそチャンスを手にして欲しい。ビジネスシーンでのSNS活用法を初歩から学びます。	ファーストステップスクール 主宰 羽賀 よしの
4	優秀な人材確保のための健康経営戦略 ~女性や若者の「働きたい」を見える化~	7月	7日(木)、14日(木) 2日間コース/9:30~16:30	経営者·人事労務担当者	20名	¥3,500	6月30日	「健康経営」を人材確保の観点から実践しませんか?特に出産や妊活で優秀な女性社員が離職し戻らない現状や、若手人材の不足に対し、問題点とニーズを見える化し、ワーク・ライフ・エンゲージメントを向上させましょう!	株式会社J.H.Wellness 代表取締役 野々下 直子 健康経営アドバイザー XOSS POINT.メンター
5	主任・係長マネジメント基礎講座		8日(金)、15日(金) 2日間コース/9:30~16:30	主任・係長クラスの社員	20名	¥3,500	7月1日	企業の第一線を担う主任・係長クラスは、自らの業務を行うと同時に問題の発見・解決や、部下の指導・育成が求められています。このセミナーでは果たすべき役割・責任を認識し、PDCAサイクルに添った仕事の進め方、問題の発見・解決、部下の指導・育成、リーダーシップの発揮のための具体的・実践的方法を講義、演習を交えながら学びます。	ナスドリームス 代表 奈須 悦雄 中小企業診断士
6	新任営業社員戦力化セミナー	- 8月	12日(金) 1日間コース/9:30~16:30	新任営業者 および 新任営業者に準ずる方	20名	¥2,000	8月5日	新入社員や新任の営業担当者(配転者)をいかに早く即戦力の営業担当者に育て上げるかは、企業が勝ち抜くための重要課題です。本セミナーでは、営業の全体像の把握から営業知識の習得まで、スキルアップをはかるための基礎知識を学んだ後、グループワークやロールプレイング等で営業の実践スキルを身につけて頂きます。	株式会社ベストビジネス 代表取締役 岡部 穂積 中小企業診断士
7	クレームをチャンスに変える対応術		23日(火) 1日間コース/9:30~16:30	全社員	20名	¥2,000	8月16日	クレームというと、嫌なもの・避けたいものという気持ちをお持ちの方が多いのですが、クレームには、沢山のチャンスが含まれています。このセミナーは、顧客心理を理解頂き、落ち着いて、相手の立場にたった対応が出来るようになる研修です。現場をイメージしたロールプレイを取り入れ、即活用出来るような構成になっております。	組織デザイン・ラボ 代表 原口 祐佳
8	自分でつくる!2日でつくる! ネットショップセミナー	9月	6日(火)、13日(火) 2日間コース/9:30~16:30	経営者・広報担当者 ECサイトをご検討中の方 (既にお持ちの方も可)	20名	¥3,500	8月30日	ネットショップはただ大きなコストをかけて立派なショップをつくれば売れるというものではありません。実店舗と同じようにコストを抑えつつ生産性を向上させていくことが重要になります。2日間の研修で実際にネットショップを作成することに加え、ブランディングから受注管理、集客の仕組みづくりのコツまでを学びます。	フルスイング株式会社 代表取締役 川口 正之 熊本県物産振興協会IT化アドバイザー/熊本県よろず 支援拠点コーディネーター/XOSS POINT メンター
9	スマホ時代での採用・面接方法と 離職防止の組織作り		9日(金) 1日間コース/9:30~16:30	経営者·人事担当者	20名	¥2,000	9月2日	「昭和的」な採用活動・方法を行っていませんか?多様な価値観を持つ人材を定着・確保するための採用・面接、そして離職を防止するための組織づくりについて学習します。	コーディアル社会保険労務士事務所 代表 高橋 美紀 特定社会保険労務士/産業カウンセラー/ キャリアコンサルタント
10	PowerPointで営業・提案力スキルアップ 〜魅力倍増!プレゼンのための効果的な使い方〜	10月	4日(火)、11日(火) 2日間コース/9:30~16:30	管理者・営業職・一般職 (基本のPC操作が出来る方)	20名	¥3,500	9月27日	PowerPointは現代のビジネスパーソンに最も必要なスキルの一つです。プレゼン資料作成スキルと、デザインスキルのダブルスキルアップを図ります。この講座は市販のテキストには掲載されていない実践テクニックメインとなっており、PowerPoint初心者の方から普段使っている方まで受講していただけます。ソフトを使いこなす能力とデザインスキル(色や配置レイアウト等)が身に付きます。	ポップ・スタイル株式会社 代表取締役 田中 洋美
11	キャッシュフロー経営講座		5日(水)、12日(水) 2日間コース/9:30~16:30	経営者	20名	¥3,500	9月28日	25年の歴史において黒字化成功率95%越えの実績を誇る、本気の経営者専門経営講座。"もっと早く知っておけば…"と多くの経営者から評価されています。損益計算書を活用した利益の仕組み、貸借対照表を活用した資金繰りの仕組み、キャッシュフローを活用した健全な資金繰りを学びます。経理の知識は全く必要としません。	株式会社バランスネットワーク 代表取締役 古藤 靖憲
12	管理職のリーダーシップと 組織戦略を実現する目標管理、人事評価	11月	1日(火)、8日(火) 2日間コース/9:30~16:30	管理者	20名	¥3,500	10月25日	新型コロナウィルスにより日本経済は大きく変わりました。組織の本質(本業)を守る一方で時代に沿った組織変革は必要になっていきます。組織にとって最も重要なことは人材確保と目標設定です。この研修では「人」をマネジメントするためのリーダーシップと組織目標の立て方を学びます。	川原社会保険労務士事務所 代表 川原 聡一 特定社会保険労務士
13	ウェルビーイングを促進する組織へ ~アドラー心理学からの提案~		7日(月)、14日(月) 2日間コース/9:30~16:30	全社員	20名	¥3,500	10月31日	2013年「嫌われる勇気」(累計200万部のベストセラー)という本が発売され、アドラー心理学プームが起こりました。アドラー心理学とは、「人はどうすれば幸福になれるのか?いかに生きていけば良いのか?」という問いについて、明白な考え方(理論・思想・技法)を提示しているのが特徴です。このアドラー心理学の理論を織り交ぜ、ウェルビーイングを促進する組織を作るための方法を様々なワークを通してお伝えします。	キャリアプラス 代表 山口 美澄 キャリアコンサルタント 日本アドラー心理学協会認定マスターブラクティショナー
14	電話コンタクト利用戦略セミナー ~会社の印象·売上をアップする電話を活かした即効戦略~	12月	1日(木)、8日(木) 2日間コース/9:30~16:30	経営者から一般社員	20名	¥3,500	11月24日	情報が氾濫する中、消費者が情報を選別して選択する時代となり、マーケティングは日々進化し続けています。そんな中、電話でのコンタクトはまだまだ欠かせないツールですが、苦手な方が多いという現実があります。ビジネスに欠かせない電話というツールの有効な使い方(受電・架電)等や、クレーム対応とそのクレームを戦略に活かす方法を2日間で習得します。	株式会社きらり、コーポレーション 代表取締役 塚本 薫
15	中小企業向け事業継続計画(BCP)の進め方 〜疫病・災害にも負けない事業継続マネジメント〜	1月	20日(金)、27日(金) 2日間コース/9:30~16:30	経営者·管理者	20名	¥3,500	1月13日	東日本大震災および熊本地震を契機に、地震等の自然災害への対策に備えるBCP(事業継続計画)の作成が中小企業でも進んでいます。また、令和元年度から事業継続力強化計画の国の認定制度も始まり、補助金申請時の優遇制度等も始まりました。この研修はBCPと事業継続力強化計画の両方について作成を進めていくワークショップ型の研修です。今回は自然災害の対策に加えて新型コロナウィルス感染症の対策についても解説を行います。	有限会社薗田経営リスク研究所 代表取締役 薗田 恭久 中小企業診断士
16	WEBから問い合わせが来るホームページの作り方 ~売れるWEBコピーライティング実践セミナー~	2月	2日(木)、9日(木) 2日間コース/9:30~16:30	経営者·広報担当者等	20名	¥3,500	1月26日	様々な新しいコンテンツが登場し、効果的なWEB活用方法が分からない、または色々なコンテンツを駆使してはいるが、あまり効果が上がっていない。一度WEBの基本に戻りホームページの作成または更新を行い、数あるWEB戦略の中での柱とし、実践的な販売促進に活用しましょう。	ワードメーカー株式会社 代表取締役 狩生 孝之
17	営業管理職強化セミナー		7日(火)、14日(火) 2日間コース/9:30~16:30	営業管理者	20名	¥3,500	1月31日	現在の厳しい環境下では、いかに部下を巻き込み、組織(チーム)として動けるかが業績目標達成への重要な要素となります。目標達成はもちろんのこと、情報・ナレッジ・ノウハウの共有化や部下の育成・マネジメント、業務の効率化、人事評価等、営業管理者の業務は多岐に亘ります。名実共に管理者になって頂くための、基本的且つ普遍的な営業マネジメントスキルを学びます。	本郷経営研究所 代表 本郷 誠 中小企業診断士
18	世代を繋げ! 中小企業・小規模事業者のための事業承継セミナー	3月	2日(木)、9日(木) 2日間コース/9:30~16:30	経営者·管理者	20名	¥3,500	2月23日	今、日本では倒産は激滅していますが、その代わりに廃業が急増しています。その大きな原因の一つに事業を引き継ぐ後継者がいないという問題があります。最も重要な経営課題である事業承継は ①親族内承継 ②親族外承継 ③M&A承継があります。そして、社長を誰にするか?株はどうするか?後継者教育はどうするか?という問題も重要です。このような事業承継に関する対策を基本から学びます。	むらなか司法書士事務所 代表 村中 順子 後継者の学校 九州校パートナー

※1)熊本市中小企業研修は、熊本市内の中小企業にお勤めの方を対象とした研修です。

※2) 研修内容につきましては、変更する場合があります。

研修内容の変更により受講料を改定することもありますので、あらかじめご了承ください。 また、各講座の申し込みが締切日前に定員に達した場合、受講頂けない場合がありますので、ご了承ください。

※3) 各講座の詳しいカリキュラムにつきましては、その都度ご案内申し上げます。

ホームページからもご覧いただけます。 くまもと森都心プラザ 研修





メールマガジン登録ページへアクセス >>> https://y.bmd.jp/bm/p/f/tf.php?id=stsplaza&task=regist☑ゼジネス支援情報メールマガジンにチェックしてご登録ください。



研修スケジュールは、くまもと森都心プラザの